

Gratis checkliste

# Customer Churn Prediction data check- liste

Få overblikket over relevante data, som skal bruges for at lave en statistisk beregning af risikoen for Customer Churn.

- Transaktions- og produktdata
  - Kunde ID
  - Produkt ID
  - Tansaktionsdato
  - Omsætning & mængder
  - Rabat/kampagnepris
  - Basis produktdata
  - Produktbeskrivelse
  - Produktkategori
- Profildata
  - Kunde ID
  - Demografi
  - Størrelse af husholdning
  - Lokation
- Marketingdata
  - Kunde ID (Nøgle)
  - Web, POS, SoMe og App
  - Video, visninger, søgninger osv.
  - Call-center, direct mail, e-mail
- Markedsdata
  - Vejr
  - Forbrugerindeks
  - Aktiekurser
  - Huspriser
  - Osv.
- Konkurrentdata
  - Distribution
  - Priser
  - Marketing/PR
  - Produkter
  - Osv.
- Virksomhedsdata
  - Brand score
  - NPS (net promoter score), TrustPilot, SoMe
  - Distribution
  - PR